

**SAMENWINST**

**HALENUITDIVER**

**SITEITDESOM**

**DIVERSITEIT=**

**MEER**



Hoe **DIVERS** en toegankelijk is mijn organisatie?

In welke mate houd ik rekening met **CULTURELE VERSCHILLEN** binnen mijn organisatie?

Hoe kan ik **VOOROORDELEN, RACISME EN DISCRIMINATIE** op de werkvloer voorkomen?

Hoe kan ik de **INTERCULTURELE COMPETENTIES** van mijn medewerkers verbeteren?

Hoe ga ik om met medewerkers die niet goed **NEDERLANDS SPREKEN**?

Hoe kan ik als leerkracht omgaan met **DIVERSITEIT** in de klas?

Hoe kan ik diversiteit als **MEERWAARDE** ervaren en niet als een probleem?

Hoe ontwikkel ik een **VISIE** op diversiteit?

Hoe **COMMUNICEER** ik met een grote diversiteit aan klanten die sterk divers zijn?

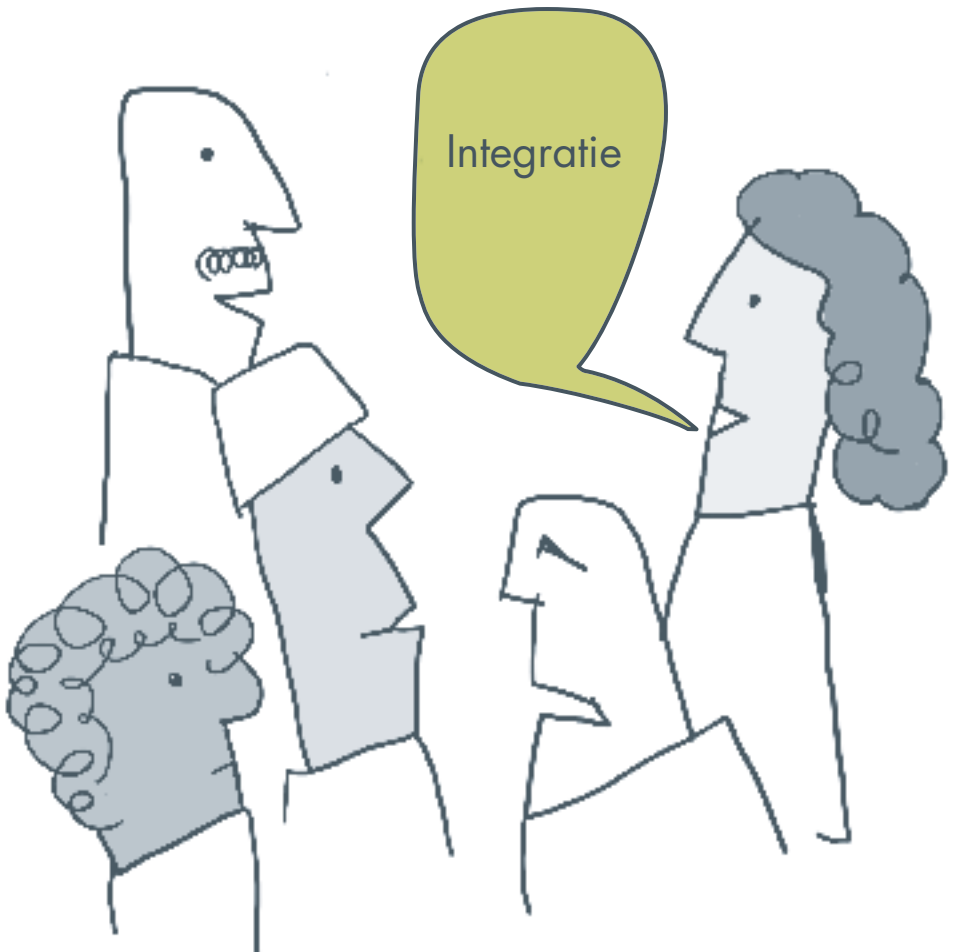
Hoe ga ik om met **CULTUUR- OF RELIGIEEGEBONDEN** vragen van medewerkers?

Hoe implementeer ik **INTERCULTURALITEIT** in mijn organisatie?

Ik wil meer doen rond diversiteit, **HOE PAK IK DAT AAN**?

## ONZE ORGANISATIE: WIE ZIJN WE?

deSOM consultancy is een team van diversiteitsconsulants, erkend door de Vlaamse overheid. Wij zijn experts in diversiteit en procesbegeleiding.



# ONZE WAARDEN

- **Toegankelijk**

deSOM is een toegankelijke organisatie.

Wij leveren maatwerk afgestemd op de unieke kenmerken en vragen van onze klanten.

Omdat we partner zijn met de Vlaamse regering kunnen wij onze diensten gratis aanbieden.

- **Betrouwbaar**

deSOM is een betrouwbare partner.

Doelen en resultaten maken we helder en meetbaar. Dit resulteert in een samenwerkingsovereenkomst met duidelijke afspraken.

- **Participatief**

deSOM werkt vanuit een participatieve benadering:

medewerkers moeten zich herkennen in het gevoerde diversiteitsbeleid.

Daarom hechten we veel belang aan draagkracht, zowel top down als bottom up.

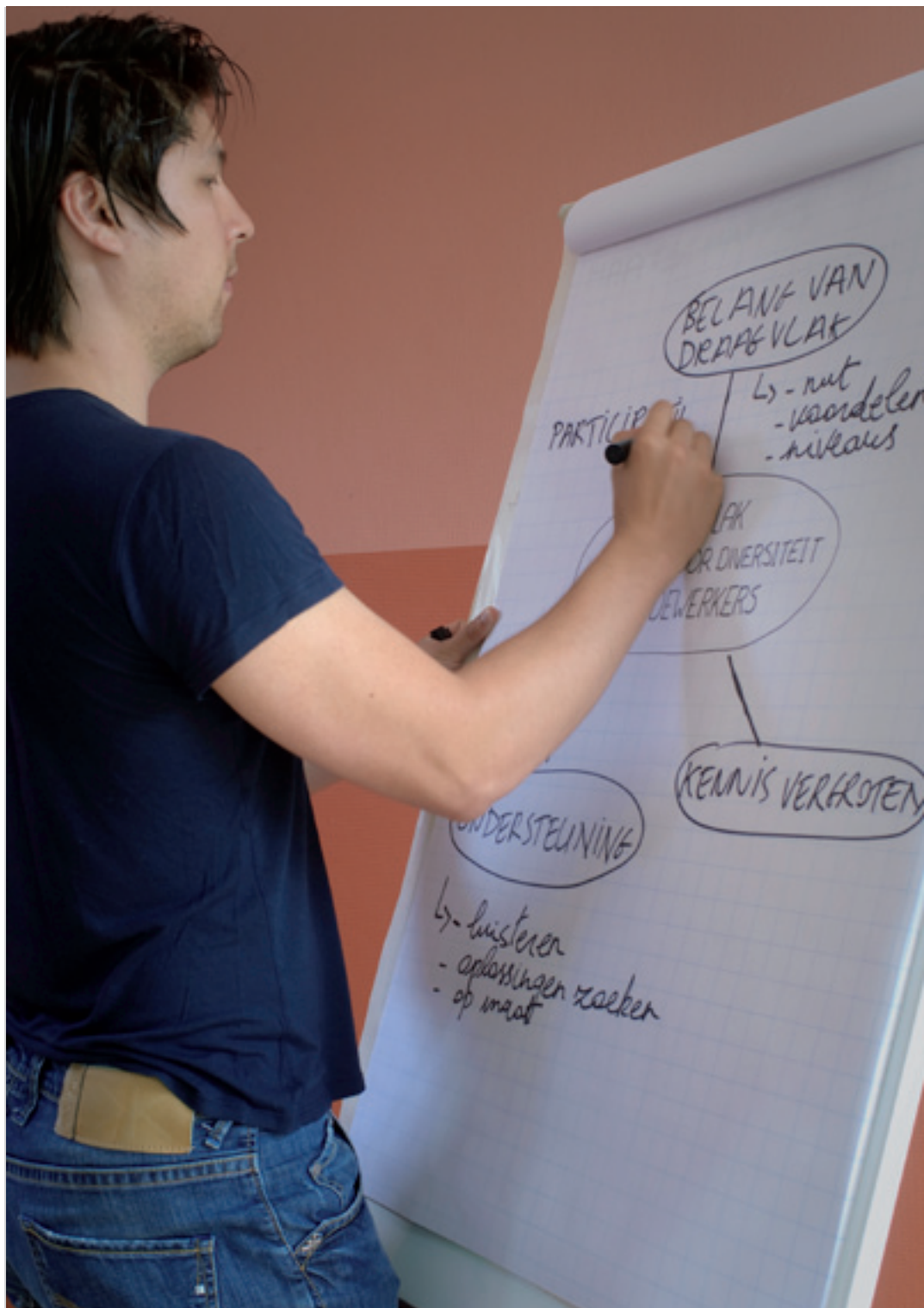
- **Samenwerking**

deSOM maakt deel uit van een breed netwerk.

Wij weten wat er speelt binnen ons vakgebied, werken samen met een grote diversiteit aan partners en kunnen - indien nodig - gemakkelijk doorverwijzen.

- **Duurzaam**

Wij kiezen niet voor ad-hoc oplossingen maar pakken knelpunten bij de wortel aan, zodat oplossingen ook op lange termijn hun nut bewijzen.



BELANG VAN DRAAGVLAK

PARTICIPATIE

- ↳ - nut
- voordelen
- risico's

DRAAGVLAK VOOR DIVERSITEIT BIJ WERKERS

ONDERSTEUNING

- ↳ - luisteren
- oplossingen zoeken
- op maat

KENNIS VERGROTEN

# **“samen winst halen uit diversiteit”**

## **ONZE AANPAK**

deSOM consultancy helpt en ondersteunt organisaties om winst te halen uit diversiteit. Wij helpen organisatiebeleid, personeel, klanten en aanbod afstemmen op een interculturele samenleving.

Bent u op zoek naar een geschikte manier om diversiteit te implementeren in uw organisatie? Dan is deSOM het aanspreekpunt voor begeleiding en advies op maat.

In een vrijblijvend kennismakingsgesprek kijken we naar een mogelijke samenwerking.

We inventariseren de huidige en de gewenste situatie in verband met interculturele diversiteit binnen uw organisatie. Daarnaast willen we inzicht krijgen in belangrijke waarden, normen, kennis en vaardigheden van uw organisatie, in functie van een optimale afstemming van ons aanbod.

Aan de hand van deze informatie werken wij een voorstel uit. Dit voorstel bevat een concreet stappenplan, met een tijdspad voor de activiteiten die wij samen zullen ondernemen.

Regelmatig lassen we evaluatiemomenten in om een optimale afstemming op specifieke wensen en de unieke situatie binnen uw organisatie te garanderen.

Om duurzame verandering te waarborgen verankeren we de resultaten. Dit doen we door kaders en systemen aan te bieden die de organisatie telkens kan toepassen bij divisiteitsuitdagingen.

Kennismaking & Analyse



Gewenste situatie



Doelen en acties



Evaluatie



Verankering

bijsturing of vervolproces





E LATEN  
DIVERSE

INTERNE COMMUNICATIE  
- wie heeft welke info nodig  
- wat weet  
- weten er  
- van

DIVER  
DIE O  
VEREN  
tas  
dub

DIENSTE  
IK, WAT  
K VAN DIV  
TEREN

IES  
)  
)  
1

KWALITEITSBELEID  
UITWERKEN EN  
OPVOLGEN

TRA  
IVA  
DEEL  
zicht  
we

enstucelenc  
y klant  
garkelid  
M

RES OPSTELLEN

BEHOEFTE ANALYSE  
+  
MARKTONDERZOEK  
- behoefte - klant,  
bestaende aanbod  
- behoefte - een  
- bewust

ON  
BE

MARKETING  
praktijk  
nuwaer  
kasc  
n

## ONZE DIENSTEN

Binnen onze procesbegeleiding die altijd op maat wordt afgestemd met de klant, kunnen de volgende aspecten aan bod komen:

- analyse van de huidige stand van zaken (omgeving/organisatie).
- adviesverlening.
- begeleiding van missie- en visiebepaling op diversiteit.
- werken aan draagvlak en betrokkenheid van de organisatie.
- opstellen van een beleidsplan en/of actieplan.
- training & workshops op maat.
- conflicthantering, Omgaan met discriminatie, Klare Taal, communicatie.
- het aanreiken van ons netwerk en expertise.
- vormingsaanbod op maat.

## **WAT IS UW WINST? EEN GOED GEINTEGREERD DIVERSITEITBELEID LEVERT OP:**

Een aantrekkelijk en wervend imago

Een goede maatschappelijke reputatie

Meer mensen voelen zich aangesproken door uw organisatie

Optimale afstemming van producten en diensten op een divers publiek

Onderscheidend vermogen

Betrokken, loyaal en gemotiveerd personeel

Maximale benutting van capaciteiten van medewerkers.

Continuïteit van de organisatie

Toename van innovatie, creativiteit en flexibiliteit

## **WIE ZIJN ONZE KLANTEN?**

- onderwijsinstellingen
- stadsbesturen en gemeentebesturen
- profit en social profit/tewerkstelling
- welzijnsorganisaties
- socio-culturele organisaties
- inburgeringssector

WIE LAZEN  
WE SYNERGIE

NAAR  
NIEUWER  
TOE

HOE MOETEN  
WE ONS  
ORGANISEREN





Hoogstraat 98 bus 7 - 8800 Roeselare - T. 051 69 79 89 - F. 051 69 79 90  
info@desom.be - www.desom.be