



Provinciaal IntegratieCentrum West-Vlaanderen

Jaarplan 2008

Hoogstraat 98 bus 7

8800 Roeselare

- 051 69 79 89
- 051 69 79 90
- info@pic-wvl.be
- <http://www.pic-wvl.be/>

Kerntaak 1: bevorderen van samenleven in diversiteit.

Strategische doelstelling 1: Interculturele dialoog en sociale interactie versterken de leefbaarheid en het welbevinden in de samenleving.

Operationele doelstelling 1: De organisatie draagt bij tot het maatschappelijk draagvlak voor het samenleven in diversiteit

Trend (2008): projecten en initiatieven die het samenleven in diversiteit bevorderen krijgen meer aandacht in de media

Meting: aantal perscontacten, aantal gepubliceerde artikels, respons van gebruikers via media

Opmerking: Gezien de zeer geringe impact van organisaties als de onze op de media, lijkt het ons veel realistischer onze energie en aandacht te focussen op stedelijke communicatiekanalen zoals stadskranten, folders, websites, enz. Indien deze meer aandacht hebben voor diversiteit en evenwichtige beeldvorming, dan bereiken we een enorm publiek: de lezers en gebruikers van deze media: de stadsbewoners. (zowel allochtoon: meer betrekken, als autochtoon: sensibiliseren, alternatief beeld aanbieden)

1. De gebruikers van ons aanbod rond beeldvorming zijn tevreden.

- **Indicator:**
 - tevredenheidsmeting (30/06/08)
 - meting van de resultaten verkregen door toepassing van het aanbod (31/10/08)
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - Organiseren vorming etno-communicatie en beeldvorming (voor communicatieambtenaren, integratieambtenaren, ocmw-medewerkers, ...) met tevredenheidsmeting en behoeftemeting, (29/02/08)
 - Organisatie mediawatch in Brugge: tweemaandelijks bijeenkomst met groep van max. 5 deelnemers om media (stads- en andere kranten) te analyseren en bevindingen te rapporteren. Rapportage (31/09/08)
 - Bijeenkomst van journalisten en ecm in Brugge: netwerkmoment. (31/09/08)
- **Verantwoording methodiek:**
 - gebruikers zijn in eerste plaats steden en gemeenten, vooral communicatieambtenaren, daarom richt een deel van het aanbod zich ook tot hen, met name de vorming etno-communicatie

- Om te zien of de vorming ook werkelijk een impact heeft, zal er met een kleine groep (ecm) een analyse gemaakt worden van de stadskrant van Brugge, waarbij er een vergelijking gemaakt wordt tussen nummers van voor de vorming en nummers van daarna. De mediawatchgroep zal de stadskranten van Brugge bekijken een analyserapport doen toekomen aan de communicatiedienst met de bevindingen.
 - Om de etnisch minderheden zelf ook meer bij de reguliere media te betrekken, wordt er een ontmoetingsmoment voorzien waarop journalisten kunnen netwerken en ecm kunnen ervaren hoe journalisten zijn op een informele manier, zonder de druk van een interview of een verhaal dat moet worden verteld.
- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker beeldvorming

2. Tegen 31/12/08 hebben wij een bijgestuurd strategisch plan en aanbod

- **Indicator:**
 - Rapport met bijgestuurde strategie en aanbod (31/12/08)
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - Tevredenheidsmetingen analyseren evenals behoeftemeting. Combineren met eigen evaluatie strategisch plan en aanbod van 2007-2007.
 - Schrijven van een nieuw strategisch plan en aanbod. (31/12/08)
- **Verantwoording methodiek:**
 - Een bijgestuurde strategie een aanbod moeten aangepast zijn aan de vraag en de behoefte van de gebruikers, het is dus belangrijk die gebruikers eerste te bevragen over hun tevredenheid over het bestaande aanbod en te peilen naar hun behoeftes. Afhankelijk van het verschil tussen de behoeftes en het oorspronkelijk aanbod, kan er dan een mogelijk aanpassing gebeuren.
- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker beeldvorming

3. Op 16/11/2008 organiseert het PIC een evenement in kader van de 'internationale dag van de verdraagzaamheid'

- **Indicator:**
 - Evenement op 16/11/2008 (uitnodigingen, affiches, ...)
 - Steekproef tevredenheidmeting bij gebruikers
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - 16/11/08 wordt voorbereid in de werkgroep 16/11. bepalen inhoud evenement en prijsuitreiking, zoeken sponsors, ontwerpen affiche, flyers, programmaboekje (31/12/08)
 - Communicatiestrategie: nieuwsbrieven, websites, affiche campagne, flyers, persconferentie, contacten met de radio, visie, stadskrant, ... (16/11/08) wordt uitgewerkt en uitgevoerd
 - Samenstellen jury, jurering projecten na (31/10/08)
 - Tevredenheidsmeting (30/11/08)
 - Evaluatie (30/11/08)
 - Opgvolging winnend project (31/12/08): inventariseren stand van zaken van project.
- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker beeldvorming

4. Op 08/03/08 organiseert het PIC een evenement in kader van de internationale vrouwendag.

- **Indicator:**
 - Evenement op 8 maart 2008
 - Steekproef tevredenheidmeting bij gebruikers
 - Evaluatie van dit aanbod en bijsturing.
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - Samenwerking met ambtenaren in Oostende en Kortrijk
 - Sprekers vastleggen en betalen
 - Communicatiestrategie: nieuwsbrief, website, persbericht uitwerken en uitvoeren
 - Evenement in Oostende en Kortrijk op 08/03/08
 - Tevredenheidsmeting bij gebruikers: i.e. de steden Kortrijk en Oostende

- Evaluatie aanbod
- Bijsturing aanbod

- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker beeldvorming

Kerntaak 1: bevorderen van samenleven in diversiteit.

Strategische doelstelling 1: Interculturele dialoog en sociale interactie versterken de leefbaarheid en het welbevinden in de samenleving.

Operationele doelstelling 2: De organisatie maakt de knelpunten en conflicten betreffende het samenleven in diversiteit meer zichtbaar en bespreekbaar.

Trend 2008: er is in elke centrumstad een toegankelijk aanspreekpunt waar de West-Vlaamse bevolking terecht kan met klachten rond het samenleven in diversiteit.

Opmerking: 'Klachten rond het samenleven in diversiteit' is negatief benaderd (gaat vooral over burenruzies). Een toegankelijk aanspreekpunt voor de mensen is: buurtwerker. Mogelijks een meldfiche voor racisme/discriminatie op het stadhuis, maar dat is voor veel mensen al een hoge drempel. Wij staan achter deze trend maar kunnen weinig doen om hem te realiseren.

Meting: effectieve realisatie van deze aanspreekpunten (31/12/08)
overzicht van de acties die werden ondernomen n.a.v. de aanbevelingen in het analyserapport (zie result.2)

Opmerking: 1) Effectieve meting van aanspreekpunten: het totaal aantal buurtwerkers? 2) Overzicht van de acties die werden ondernomen n.a.v. de aanbevelingen in het analyserapport: zal pas voor 2009 zijn.

1. Tegen 30/06/08 bestaat een overzicht en analyse van knelpunten en conflicten i.v.m. samenleven in diversiteit.

- **Indicator**:
 - vervolgmeting (30/06/08)
 - Analyserapport
- **Methode/manier van aanpakken**:
 - Bevraging knelpunten en conflicten van samenleven in diversiteit (30/06/08)

- Analyseren en in kaart brengen van resultaten bevraging, combineren met resultaten voorstudie, leertraject vmc en literatuurstudie (31/07/08)
- **Verantwoording methodiek:**
 - Daar de doelstellingen voor 2007 aangepast werden: meer tijd voor onderzoek, literatuurstudie, leertraject VMC, ontwikkelen van bevraging, zal dit de eerste meting zijn en kan er niet gesproken worden van 'vervolgmeting'. Het rapport zal op de aangegeven datum afgerond worden.
- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker beeldvorming

2. Tegen 31/10/08 zijn relevante instanties en organisaties op de hoogte van de geïnventariseerde en geanalyseerde knelpunten en conflicten. Er bestaat een rapport met conclusies en aanbevelingen.

- **Indicator:**
 - Overleg en uitwisseling met relevante instanties (31/10/08)
 - Rapport met conclusies en aanbevelingen (31/12/08)
 - Verslag van onderhandelingen over de te ondernemen stappen i.f.v. het realiseren van de aanbevelingen. (30/06/08)
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - Opstellen rapport met bevindingen en aanbevelingen (31/08/08)
 - Relevante instanties bepalen op basis van resultaten rapport (31/08/08)
 - Presentatie van rapport aan relevante instanties (31/10/08)
- **Verantwoording methodiek:**
 - Op basis van de resultaten van het rapport, zullen de relevante instanties bepaald worden. Op het veld van knelpunten en conflicten zijn dermate veel instanties (zijdelings) betrokken dat niet direct duidelijk is welke relevant zijn. Vervolgens worden deze instanties uitgenodigd en op de hoogte gesteld van het rapport, de inhoud, de conclusies en de aanbevelingen.
 - Het tijdspad zoals gegeven in de convenant wordt dus niet letterlijk gevolgd:
 - § Overleg en uitwisseling met relevante instanties (31/10/08) – blijft behouden
 - § Rapport met conclusies en aanbevelingen (31/12/08) – vervroegt (31/08/08)
 - Verslag van onderhandelingen over de te ondernemen stappen i.f.v. het realiseren van de aanbevelingen (30/06/08) – Wegens verschuiven deadlines valt deze deadline niet te halen voor 13/12/08. Het staat de relevante instanties wel vrij om de aanbevelingen van het rapport zelf en vrijwillig op te volgen.

- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker beeldvorming

3. Tegen 31/10/08 hebben wij onderhandeld met de centrumsteden ivf de oprichting van een ombudsfunctie m.b.t. klachten rond het samenleven in diversiteit

- **Indicator:**
 - Tevredenheidmeting bij de gebruikers van de ombudsfunctie (31/12/08) vervalt
 - Verslagen van besprekingen over meldfiche racisme/discriminatie (15/12/08)
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - In Kortrijk: gesprek met verantwoordelijken meldpunt en integratiedienst over mogelijkheid van meldfiche racisme en bijbehorend netwerk. (15/12/08)
- **Verantwoording methodiek:**
 - Slechts op het niveau van provinciehoofdsteden en hoger kan er gesproken worden van ombudsdiensten. Bij andere steden en gemeenten in Vlaanderen spreekt men van meldpunten. Binnen deze meldpunten zijn er mogelijkheden om een meldfiche racisme/discriminatie te voorzien. Een meldfiche voor knelpunten en conflicten van het samenleven in diversiteit is te breed en te vaag: te moeilijk af te bakenen. Meestal kunnen mensen van de grootste knelpunten en conflicten (geluidsoverlast, vuil) terecht bij geëigende diensten binnen de stad (politie, groendienst, vuilophaaldienst). Wel raden wij aan een buurtwerker in elke buurt de conflicten te laten inventariseren en melden bij het meldpunt. Ook raden wij aan een bemiddelaar te voorzien die bij burenruzies kan optreden en bemiddelen bij betrokken partijen.
 - Omdat er voor 31/12/08 zeker nog een meldfiche bij een meldpunt/ombudsdienst Brugge zal zijn, kan er ook geen tevredenheidsmeting worden gedaan, dit punt komt dus te vervallen.
 - Onderhandelen over een meldfiche bij het meldpunt in Kortrijk is niet mogelijk voor 31/10/08, wel kan er daarvoor al eens gesproken zijn met de betrokken partijen, officiële gesprekken kunnen wel voor 15/12/08 worden gehouden: wegens tijdsintensieve voorbereiding en opvolging van K1S1O1R3 (16/11/08) komen een aantal deadlines in het gedrang.
- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker beeldvorming

4. Tegen 31/12/08 is er een perscontact gerealiseerd omwille van de terugkoppeling naar de brede samenleving.

- **Indicator:**
 - Overzicht persmap, artikelen, reacties in de pers, ...
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - Enkel indien er positieve resultaten en gevolgen zijn op het vlak meldfiche racisme in Kortrijk. (31/12/08)
- **Verantwoording methodiek:**
 - Indien de gesprekken met Kortrijk over een meldfiche racisme/discriminatie niets opleveren, zal er ook niets gecommuniceerd worden naar de media. De media enkel mededelen dat er een rapport met aanbevelingen is, haalt niets uit als er niet ook stappen en of acties kunnen worden voorgelegd die naar verbetering streven.
- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker beeldvorming

Kerntaak 1: bevorderen van samenleven in diversiteit.

Strategische doelstelling 1: Interculturele dialoog en sociale interactie versterken de leefbaarheid en het welbevinden in de samenleving.

Operationele doelstelling 3: De organisatie stelt samen met de gemeenten met een LID een provinciaal actieplan op voor informatie en sensibilisering en voert het uit.

Trend 2008: de steden Kortrijk en Oostende voeren een communicatiebeleid met aandacht voor het samenleven in diversiteit.

Opmerking: communicatiebeleid met meer aandacht voor samenleven in diversiteit: daartoe bieden we de vorming etno-communicatie en beeldvorming aan aan communicatiemedewerkers, integratieambtenaren en OCMW medewerkers die verantwoordelijk zijn voor communicatie zie: K101S1R1

Meting: analyse van de stedelijke informatiebladen tegen 31/12/08 en conclusies

1. Tegen 31/10/08 is een concrete actie opgezet in de betreffende steden.

- **Indicator:**
 - Rapport met evaluatie van werkwijze, planning en actie (31/10/08)
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - Opstarten platform tewerkstelling (29/02/08)
 - Voorbereiden platform tewerkstelling: verkennen mogelijke thema's, olijsting partners uit het veld tewerkstelling (29/02/08)
 - Uitnodigingen en agenda versturen (31/01/08)
 - Startvergadering met alle partners uit het werkveld (29/02/08)
- **Verantwoording methodiek:**
 - Deze actie komt er op vraag van de steden met een LID en de andere partners op het vlak van tewerkstelling van ecm. Deze actie zal niet in de betreffende steden doorgaan, maar op een centraal punt in Roeselare.

5. Verantwoordelijke planningsproces:

- Medewerker secundair traject

2. De betrokken steden zijn tevreden over ons aanbod.

• Indicator:

- Tevredenheidmeting (31/12/08)

• Methode/manier van aanpakken:

- Behoeftemeting bij aanwezige partners op einde startvergadering platform tewerkstelling (31/01/08)
- Verslag en evaluatie (28/02/08)
- Inhoudelijke bijsturing (31/03/08)
- Voorbereiding tweede werkgroep/platform tewerkstelling (31/03/08)
- Tweede bijeenkomst (31/04/08)
- Derde bijeenkomst (31/09/08)

• Verantwoording methodiek:

- Een aanbod moet aangepast zijn aan de vraag en de behoefte van de gebruikers, het is dus belangrijk die gebruikers eerst te bevragen en hierbij te peilen naar hun behoeftes. Op het einde van het jaar volgt een evaluatie/tevredenheidsmeting.

• Verantwoordelijke planningsproces:

- Medewerker secundair traject

Kerntaak 1: bevorderen van samenleven in diversiteit.

Strategische doelstelling 1: Interculturele dialoog en sociale interactie versterken de leefbaarheid en het welbevinden in de samenleving.

Operationele doelstelling 4: De organisatie ondersteunt verenigingen in functie van het toegankelijker maken van hun aanbod voor een divers publiek.

Trend 2008: verenigingen stellen zich in grote mate open voor mensen van diverse afkomst.

Meting: steekproef bij verschillende afdelingen om volgende componenten te meten:

aantal allochtone leden

aantal allochtone bestuursleden

aantal initiatieven in het kader van diversiteit

1. Overzicht van initiatieven die vanuit verenigingen (grote middenveldorganisaties) worden genomen om de werking toegankelijker te maken.

• Indicatoren:

- Onderzoek 2005/ Allochtone vrouwen in het reguliere verenigingsleven
- Bevraging van de grote verenigingen in West-Vlaanderen (KAV, VIVA-Svv, Markant, KVLV en KWB)
- overzicht van de verenigingen die hebben ingetekend (31/01/08)
- samenwerkingsovereenkomsten met de verenigingen (31/01/08)
- planning i.s.m. de 3 betrokken verenigingen (31/03/08)
- tevredenheidmeting bij gebruikers (31/12/08)
- Evaluatie en bijsturing aanbod (31/12/08)

• Methode/manier van aanpakken:

- Bevraging bij de grote socio-culturele verenigingen in West-Vlaanderen.

• Verantwoording methodiek

- Er is vraag vanuit de reguliere vrouwenverenigingen om allochtonen op te nemen in hun werking.
- Er is vraag naar methodieken om allochtone en autochtone vrouwen samen te brengen die kunnen leiden naar een duurzame samenwerking

- **Verantwoordelijke planningsproces:**

- Medewerker participatie

2. Concreet aanbod voor verenigingen die hun werking toegankelijker willen maken.

- **Indicator:**

- tevredenheidmeting bij gebruikers (31/12/08)
- Evaluatie en bijsturing aanbod (31/12/08)

- **Methode/manier van aanpakken:**

- Aanbod van 'de vrouwenkaravaan' workshops en getuigenis door allochtone vrouwen
- Aanbod van vorming aan het bestuur en de leden van de reguliere verenigingen / werken met allochtone vrouwengroepen
- Tegen 31/01/08 hebben 3 organisaties/verenigingen ingetekend op dit aanbod.
- Tegen 31/05/08 richten we een beurs in waar 'de vrouwenkaravaan' haar aanbod zal bekend maken aan alle West-Vlaamse verenigingen. We doen dit op de Noord-Zuidbeurs in samenwerking met het N-Z centrum in Roeselare
- Tegen 30/09/08 hebben verschillende afdelingen van de grote vrouwenverenigingen in West-Vlaanderen het aanbod in hun programmatie opgenomen.
- We doen sinds 2007 een oproep aan allochtone vrouwen om deel te nemen aan het reguliere verenigingsleven en wijzen hen op de meerwaarde ervan. (via praatgroepen en activiteiten van allochtone vrouwengroepen zoals Amber Kortrijk en Doenja Waregem)

- **Verantwoording methodiek:**

- We streven naar een inclusief beleid ook wat het verenigingsleven betreft, geen afzonderlijke vrouwenverenigingen voor allochtonen en autochtonen maar een toeleiding van allochtonen naar het reguliere verenigingsleven.
- Met het aanbod van 'de vrouwenkaravaan' willen we werken aan sociale cohesie en een ontmoeting creëren tussen allochtone en autochtone vrouwen die zal leiden tot een blijvende samenwerking ook wanneer de karavaan vertrokken is.
- We willen de vrouwenverenigingen in West-Vlaanderen warm maken voor dit project en hen ondersteunen in het werken met allochtone vrouwen.

- **Verantwoordelijk planningsproces:**

- Medewerker participatie

Kerntaak 1: bevorderen van samenleven in diversiteit.

Strategische doelstelling 2: inburgeraars worden op een menswaardige en toekomstgerichte manier georiënteerd in de samenleving.

Operationele doelstelling 1: Het PIC ontwikkelt een aanbod voor inburgeraars in het kader van de overstap naar het secundair traject.

Trend 2008: cliënten van het onthaalbureau stromen op een vlotte manier door naar de verschillende perspectieven die zich aandienen in kader van een secundair traject.

Meting: bevraging van de nieuwkomers (31/12/08)

1. Onderzoek en aanbod voor inburgeraars

- **Indicator:**
 - Rapport met analyse van de knelpunten: resultaat van de bevraging van de diensten gekoppeld aan de bevraging van de inburgeraars.
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - Okt. '07 – april '08: interview met de inburgeraars
 - Mei '08: opstellen rapport met eindconclusies.
 - Sept. '08: terugkoppeling rapport naar de diensten
- **Verantwoording methodiek:**
 - Tegen 31/03/07 moest een nulmeting gebeuren van de knelpunten. Tot op heden werden de diensten bevraagd. De resultaten van deze bevraging zijn vervat in een voorlopig rapport.
 - Alhoewel aanvankelijk beslist werd enkel voormelde groep te bevragen, blijkt nu dat dit onderzoek niet af is. Verschillende knelpunten vragen om verduidelijking van de inburgeraars zelf.
 - In een 2^{de} fase zal een groep van een 20-tal inburgeraars bevraagd worden: er zal rekening worden gehouden met afkomst, opleiding, geslacht, leeftijd enz.. om een ruime representatieve groep te maken. In het interview zullen de knelpunten die door de dienst- en hulpverleners werden aangehaald worden teruggekoppeld.
 - Pilotproject:

- § Bij de bevraging van de diensten kwam als knelpunt naar voor de match tussen de vacature en de werkzoekende. Er is werk, maar de werkzoekende geraakt er om de een of andere reden niet, of begin eraan en houdt niet vol. Idem met de taallessen, veel mensen haken af.
- § Als aanbod denken we aan een annex aan het werkboek dat inburgeraars meekrijgen tijdens de trajectbegeleiding en lessen maatschappelijke oriëntatie - dit dient geconcretiseerd en verder besproken te worden met het Onthaalbureau

- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker secundair traject

Kerntaak 2: ondersteunen van een inclusief diversiteitsbeleid.

Strategische doelstelling 3: lokale en provinciale besturen voeren een beleid dat afgestemd is op de diversiteit in de samenleving.

Operationele doelstelling 1: Lokale en provinciale besturen voeren een beleid waarin elke burger toegang heeft tot gelijke kansen op participatie.

Trend 2008: een toenemend aantal allochtonen neemt deel aan initiatieven gericht op participatie.
Meting: nulmeting januari 2007 – vervolgmeting december 2008

1. Aanbod rond participatie aan het beleid/adviesorganen

- **Indicator:**
 - Samenwerkingsverband met 2 centrumsteden (31/03/08)
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - Inventariseren van het bestaande aanbod aan methodieken om kansengroepen te gaan betrekken op het beleid. Advisering rond manieren waarop meer zorg kunnen gedragen worden voor de bestaande adviesorganen (vergaderstijl, vergadertechnisch: aandachtspunten ifv het werken met kansengroepen, ...)
 - Bevraging van de zelforganisaties WAT hun concrete verwachtingen zijn mbt deelname aan het beleid: hoe zien zij dit? Via welke kanalen moet dit gebeuren? ...
 - Interculturaliseren van wijkoverleggen. Deze drempel is voor ECM minder hoog dan participatie aan bijvoorbeeld cultuurraden. Bovendien draagt het bij tot empowerment en sociale cohesie die op lange termijn wél tot een structurele toeleiding naar adviesraden kunnen leiden. Onder voorbehoud van mogelijke samenwerking met steden en Samenlevingsopbouw).
 - Versterken van de allochtone LOP-vertegenwoordigers (ism LID, Minderhedenforum, medewerker onderwijs en de vertegenwoordigers van de andere kansengroepen en de structuren die hen ondersteunen)
 - De laatste 2 acties worden uitgevoerd in een experimentele fase, waarbij we een methodiek willen ontwikkelen die we eveneens kunnen toepassen op andere wijkprojecten in steden die hiervoor interesse hebben.

- **Verantwoording methodiek:**
 - Ik wil vermijden dat ik een aanbod beleid maak, dat misschien wel goed is maar niet kan slagen wegens niet breed gedragen. Daarom vind ik het belangrijk om samenwerkingsverbanden op te richten met andere organisaties op het werkveld.

- **Verantwoordelijke planningsproces**
 - medewerker beleid

Kerntaak 2: ondersteunen van een inclusief diversiteitsbeleid.

Strategische doelstelling 3: lokale en provinciale besturen voeren een beleid dat afgestemd is op de diversiteit in de samenleving.

Operationele doelstelling 2: Het PIC voorziet in een basisaanbod aan vorming en ondersteuning voor medewerkers van lokale besturen (steden, gemeenten, OCMW) in kader van het inclusief werken.

Trend 2008: Personeels- en vormingsverantwoordelijken van lokale besturen stellen vast dat de competenties bij de betreffende medewerkers zijn verhoogd.

Meting: bevraging van personeels- en vormingsverantwoordelijken

1. Vormingsaanbod en meting

- **Indicator:**

- Tevredenheidsmeting over het basisaanbod aan vorming en ondersteuning voor medewerkers van lokale besturen (steden, gemeenten, OCMW) (31/12/08)

- **Methode/manier van aanpakken:**

- Het basisaanbod vorming en ondersteuning voor medewerkers van lokale besturen (steden, gemeentes, OCMW) is af. Onze website is hierbij het centrale werkmiddel. Al onze vormingen, maar ook vormingen van andere organisaties mbt de doelgroep worden op onze site geplaatst. Iedereen heeft ten allen tijde de mogelijkheid om via onze site suggesties te doen of vragen te stellen over een bepaalde vormingsthema. (Ik wil deze manier van werken ook telken opnieuw weer promoten als we een vorming geven.)
- Zaak is om iedereen de kans te blijven bieden om voorstellen te doen voor een vorming of om vragen te stellen.
- Zaak is ook dat we steeds opnieuw onze eigen vormingen laten evalueren door de deelnemers.
- Dit moet de kwaliteit van onze vormingen garanderen en leiden tot het gewenste aantal deelnemers voor onze vormingen.
- Dus twee zaken acht ik belangrijk in functie van bovenstaande indicatoren :
 - § 1/constante evaluatie van de vormingen
 - § 2/geïnteresseerden moeten de kans hebben om een voorstel te doen, een vraag te stellen over vormingen.
- Als we een bepaalde vorming doen, zal ik ook altijd evaluatieformulieren aan de onthaalmap toevoegen, alsook de mogelijkheid bieden om bepaalde vragen naar vorming te formuleren.

- Bovendien kunnen ze hiervoor ook steeds op onze website terecht.
- **Verantwoording methodiek:**
 - Het is belangrijk dat wij als Provinciale organisatie erin slagen om de vinger op de pols te houden. Daarom is het belangrijk steeds opnieuw op zoek te gaan welke vragen mbt de doelgroep er leven bij medewerkers van lokale besturen. Het is de enige mogelijke manier van werken. Anders komt er simpelweg geen volk meer naar de vormingen.
- **Verantwoordelijke planningsproces:**
Medewerker beleid

Kerntaak 3: bevorderen van emancipatie en participatie.

Strategische doelstelling 4: individuen en groepen ECM worden versterkt in hun mogelijkheden om te participeren aan de samenleving.

Operationele doelstelling 1: Nieuw- en oudkomers maken gebruik van een ondersteuningsaanbod in functie van participatie aan de samenleving.

Trend 2008: cliënten van het Onthaalbureau West-Vlaanderen voelen zich goed georiënteerd in onze samenleving.
Meting: bevraging bij de gebruikers van het project over hun kennis van en ervaring met de samenleving.

1. De gebruikers van het project Weg-Wijs zijn tevreden. In Kortrijk, Roeselare en Brugge is een aanbod. Het aanbod wordt mee gedragen door lokaal verankerde organisaties.

- **Indicator:**
 - Tevredenheidsmeting bij zowel cliënten als vrijwilligers (30/10/08)
 - Evaluatie en bijsturing van het aanbod (31/12/08)
 - Samenwerkingsovereenkomsten met lokaal verankerde partners
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - Project Weg-wijs loopt als pilootproject in Kortrijk. Naarmate het project in Kortrijk evolueert wordt aan conceptverfijning gedaan.
 - Weg-Wijs Brugge wordt opgestart i.s.m. Integraal (Welzijnsschakel). Regionaal Overleg Minderheden Brugge en het Integratieplatform worden gebruikt als communicatiekanalen om vrijwilligers en deelnemers aan te spreken.
 - Weg-Wijs Roeselare wordt opgestart i.s.m. de stad Roeselare en met een partnership van de Vrijetijdswinkel.
 - De praktische werking van Weg-Wijs wordt uitgediept met een conversatieaanbod.
- **Verantwoording methodiek:**
 - In Kortrijk zijn zowel de cliënten, als de vrijwilligers tevreden over het aanbod van Weg-Wijs. Daarom kan er uitgebreid worden naar Roeselare en Brugge met het project. Er wordt voorlopig geen Weg-Wijs opgestart in Oostende aangezien daar al verschillende vergelijkbare initiatieven georganiseerd worden, o.a. door de Sociale Dienst voor Vreemdelingen.

- We willen ervoor kiezen om in de steden Brugge en Roeselare eerst samenwerkingsovereenkomsten af te sluiten met partnerorganisaties. We achten dit noodzakelijk aangezien Weg-Wijs dan meteen lokaal verankerd zal zijn en de kennis omtrent het lokale reguliere vrijetijdsaanbod meteen in het project aanwezig is.
 - Aan de Weg-Wijsprojecten die lopen in Kortrijk, Brugge en Roeselare wordt 't Kouterke gekoppeld. Dit is een conversatiemethodiek die uitgewerkt wordt door de stafmedewerker Maatschappelijke Oriëntatie van het Onthaalbureau. Via Weg-Wijs worden geïnteresseerde vrijwilligers aangebracht om uit te wisselen met de inburgeraars tijdens een les MO. Geïnteresseerde inburgeraars uit de lessen worden op hun beurt toegeleid tot Weg-Wijs om hetgeen waarover gesproken werd tijdens 't Kouterke in de praktijk over te brengen. Op die manier willen we naadloze overgangen bewerkstelligen tussen lessen MO, 't Kouterke en Weg-Wijs en op die manier aan de drempelverlaging te doen.
- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker participatie

Kerntaak 4: toegankelijkheid van voorzieningen bevorderen.

Strategische doelstelling 5: Welzijns- en gezondheidsvoorzieningen vinden ondersteuning bij het bereiken van burgers van diverse herkomst

Operationele doelstelling 1: CAW vinden ondersteuning bij het ontwikkelen en uitvoeren van een inclusieve dienstverlening.

**Trend 2008: de werkingen van de CAW in West-Vlaanderen zijn meer toegankelijk en inclusief geworden voor ECM.
Meting: nieuwe meting rond toegankelijkheid bij CAW**

1. Tevredenheidsmeting bij de gebruikers van ons aanbod

- **Indicator:**
 - Tevredenheidsmeting bij betrokken CAW (31/10/08)
 - Evaluatie en bijsturing aanbod (31/12/08)
 - Nieuwe meting rond de toegankelijkheid van CAW
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - In 2008 worden de samenwerkingsovereenkomsten verder uitgevoerd.
 - Andere CAW blijven we in beperkte mate aansporen om hun aanbod toegankelijker te maken voor ECM. Dit gebeurt vooral door hen gericht uit te nodigen voor onze vormingen.
 - Eind 2008 worden de twee samenwerkingsovereenkomsten met de betrokken CAW geëvalueerd tijdens een overleg en eventueel aangepast.
 - Eind 2008 wordt de nulmeting die in 2006 schriftelijk werd uitgevoerd opnieuw verzonden naar de West-Vlaamse CAW in een nieuwe meting.
- **Verantwoording methodiek:**
 - Omdat de vragen en noden rond het toegankelijker maken van het aanbod op twee jaar tijd grondig kan veranderen bij de CAW is het nodig de samenwerkingsovereenkomsten te evalueren en aan te passen aan de actuele noden. Dit gebeurt het best tijdens een mondeling overleg zodat beide partijen hun standpunten kunnen geven.
 - Door de meting van 2006 opnieuw uit te voeren kunnen we de resultaten gemakkelijk vergelijken en duidelijk nagaan of de CAW toegankelijker zijn geworden voor ECM.

- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker Welzijn

Kerntaak 4: toegankelijkheid van voorzieningen bevorderen.

Strategische doelstelling 5: Welzijns- en gezondheidsvoorzieningen vinden ondersteuning bij het bereiken van burgers van diverse herkomst

Operationele doelstelling 2: Het PIC ondersteunt individuele vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in hun intermediaire rol t.a.v. samenleven in diversiteit.

**Trend 2008: vrijwilligerswerk wordt een volwaardige partner van diensten en organisaties.
Meting: bevraging van diensten en organisaties over hun ervaringen met de lokale vrijwilligerswerkingen.**

2. Tevredenheidsmeting bij de gebruikers van ons aanbod

- **Indicator:**
 - Tevredenheidsmeting bij de betrokken gebruikers (31/10/08)
 - Evaluatie en bijsturing aanbod (31/12/08)
 - Meting: bevraging van diensten en organisaties over hun ervaringen met de lokale vrijwilligerswerkingen (31/12/08)
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - Er wordt twee keer een vorming specifiek voor vrijwilligers georganiseerd in samenwerking met Caritas International, Kerkwerk Multicultureel Samenleven en Vluchtelingenwerk Vlaanderen.
 - Deze vormingen worden telkens geëvalueerd door de deelnemers op het einde van de vorming en achteraf samen met de partners.
 - Eind 2008 is er een overleg met de partners waar we bespreken of het aanbod moet bijgestuurd worden.
 - Om na te gaan hoe het zit met de samenwerking tussen de lokale vrijwilligerswerkingen en de diensten en organisaties, maken we een inventaris van de samenwerkingen. Dit doen we door de diensten en organisaties te bevragen hierover.
- **Verantwoording methodiek:**
 - Uit de bevraging bij vrijwilligers die we in 2006 uitvoerden, bleek dat zij qua ondersteuning vooral behoefte hadden aan vorming. Vandaar dat we er ook blijven voor kiezen om twee keer per jaar een vorming voor hen te organiseren.
 - Door de deelnemers van de vormingen op het einde een evaluatieformulier te laten invullen om zo een zicht te krijgen op de tevredenheid zorgen we er voor dat we de vrijwilligers zo weinig mogelijk belasten, maar toch de nodige informatie van

hen verkrijgen. Daarnaast evalueren we samen met de partners met het oog op het verbeteren van de volgende vormen.

- Door contacten, zowel met de vrijwilligersorganisaties als met andere organisaties weten we dat de samenwerking tussen beide goed verloopt. Er zijn frequente contacten en er wordt samengewerkt. Daarom achten we het voorlopig niet nodig om speciale acties te ontwikkelen om deze samenwerking te verbeteren. Toch willen we via deze inventaris een globaal beeld krijgen om zeker te zijn dat er geen vragen meer zijn hier rond.
- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker welzijn

Kerntaak 4: toegankelijkheid van voorzieningen bevorderen.

Strategische doelstelling 6: Onderwijsvoorzieningen – in het bijzonder het basisonderwijs – voeren een beleid dat afgestemd is op de diversiteit in de samenleving

Operationele doelstelling 1: Basisscholen en leerkrachten krijgen een concreet aanbod om diversiteit in de klas bespreekbaar te maken.

Trend 2008: meer basisscholen in de centrumsteden nemen initiatieven die zich richten op de diversiteit van leerlingen in hun onderwijsvoorziening.

Meting: nulmeting in 2007, voortgangsrapportage 2008

1. De gebruikers van het aanbod rond het omgaan met diversiteit in het basisonderwijs zijn tevreden.

• Indicator:

- overzicht van scholen die hebben ingetekend op het vormingsaanbod
- tevredenheidsmeting bij de ingetekende scholen(31/12/08)
- evaluatie en bijsturing aanbod(31/12/08)
- verslagen overleg zorgcoördinatoren
- verslagen Lokale Overlegplatforms basisonderwijs
- verslagen stuurgroep Katrol
- samenwerkingsovereenkomst huiswerkklas
- verslagen werkgroepen huiswerkklas

• Methode/manier van aanpakken:

- We organiseren samen met een zelfstandig communicatietrainer de vorming: 'Omgaan met diversiteit in het basisonderwijs' voor leerkrachtenteams.
- Samen met het Stedelijk Onderwijsopbouwwerk organiseren we in Kortrijk drie keer per schooljaar een overleg met de zorgcoördinatoren een overleg rond een bepaald thema.
- Samen met de Centra voor Leerlingenbegeleiding organiseren we in Roeselare twee keer per schooljaar een overleg met zorgcoördinatoren rond een bepaald thema.
- Deelnemen aan de Lokale Overlegplatforms van het basisonderwijs in Kortrijk, Menen en Roeselare.

- Deelnemen aan de stuurgroep van het project 'Katrol Kortrijk' studieondersteuning aan huis'
 - Tweedelijnsondersteuning van de huiswerkklas in Kortrijk en Roeselare.
 - Verdere bekendmaking van de materialenbank Nederlands als Tweede Taal
- **Verantwoording methodiek:**
 - Als het onderwijs haar rol ten volle wil spelen, moet de school haar leerlingen en leerkrachten leren omgaan met diversiteit. Dat wil ook het gelijke kansendecreet. Maar dat is sneller gezegd dan gedaan, we weten allemaal dat de realiteit niet zo eenvoudig is. Met de vorming 'Omgaan met diversiteit in basisonderwijs' willen we leerkrachtenteams ondersteunen in het omgaan met diversiteit.
 - De bedoeling van het overleg met de zorgcoördinatoren is om elkaars werking te leren kennen, aan ervaringsuitwisseling te doen en tot een nauwere samenwerking te komen. De thema's komen op vraag en op maat van de zorgcoördinatoren zelf. We merken dat zij vaak met heel veel vragen zitten die gelijklopend zijn voor de verschillende scholen en we dus gezamenlijk aanpakken. We vertrekken van een zelfde bekommernis: onderwijskansen en finaal een succesvolle schoolcarrière.
 - De Lokale Overlegplatforms zijn de draaischijf van het GOK-beleid met als doelstelling: " het realiseren van optimale leer- en ontwikkelingskansen voor alle leerlingen, het vermijden van uitsluiting, segregatie en discriminatie en het bevorderen van sociale cohesie." Het decreet gelijke onderwijskansen benadrukt sterk de rol van buitenschoolse partners bij de aanpak van onderwijsachterstelling. Vanuit onze opdracht zijn wij een aangewezen partner om kwetsbare groepen sterk bij het onderwijs te betrekken en om tegelijkertijd schoolteams dichter bij de leefwereld van deze groepen te brengen.
 - Met de ondersteuning van de huiswerkklassjes willen wij scholen aanzetten om op een bewuste, coherente en doordachte manier met huiswerk om te springen.
 - De materialenbank Nederlands als Tweede Taal willen we verder bekendmaken bij de basisscholen in West-Vlaanderen. Met deze materialenbank hebben we zowel een ondersteunende, adviserende als educatieve functie.
 - **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - medewerker onderwijs

Kerntaak 4: toegankelijkheid van voorzieningen bevorderen.

Strategische doelstelling 6: Onderwijsvoorzieningen – in het bijzonder het basisonderwijs – voeren een beleid dat afgestemd is op de diversiteit in de samenleving

Operationele doelstelling 2: Basisscholen en leerkrachten krijgen een concreet aanbod om de betrokkenheid van ouders van diverse herkomst te verhogen.

**Trend 2008: basisscholen besteden meer aandacht aan de participatie en betrokkenheid van ouders op het schoolgebeuren.
Meting: nulmeting in 2007, voortgangmeting eind 2008**

2. De gebruikers van het aanbod rond ouderbetrokkenheid zijn tevreden.

• Indicator:

- Samenwerkingsovereenkomst met drie basisscholen in het kader van opvoedingsondersteunende ouderavonden.
- Tevredenheidsmeting bij deze drie basisscholen(31/10/2008)
- Evaluatie en bijsturing van aanbod 'opvoedingsondersteunende ouderavonden'.(31/12/2008)
- Verslagen overleg zorgcoördinatoren
- Verslagen Lokale Overlegplatforms basisonderwijs
- Verslagen stuurgroep Katrol Kortrijk

• Methode/manier van aanpakken:

- Met het organiseren van opvoedingsondersteunende ouderavonden willen wij de relatie tussen school en ouders hechter maken. We kiezen voor het ondersteunen van ouders en scholen vanaf het eerste kleuter. We laten ouders ervaringen uitwisselen, we bespreken opvoeding in heel diverse thema's met ingebrachte expertise op maat van de ouders. We gaan dieper in op onzekerheden en drempels die ouders ervaren en we moedigen de contacten aan tussen deelnemende ouders en scholen.
- Samen met het Stedelijk Onderwijsopbouwwerk organiseren we in Kortrijk drie keer per schooljaar een overleg met de zorgcoördinatoren een overleg rond een bepaald thema.
- Samen met de Centra voor Leerlingenbegeleiding organiseren we in Roeselare twee keer per schooljaar een overleg met zorgcoördinatoren rond een bepaald thema.
- Deelnemen aan de Lokale Overlegplatforms van het basisonderwijs in Kortrijk, Menen en Roeselare.
- Deelnemen aan de stuurgroep van het project 'Katrol Kortrijk' studieondersteuning aan huis'

- **Verantwoording methodiek:**
 - Het moment waarop de kleuter voor het eerst naar de kleuterschool gaat is belangrijk. Het is ook belangrijk dat jonge ouders ondersteuning krijgen op het moment dat ze voor het eerst met de school in contact komen. Ouders die hun kind naar de eerste kleuterklas brengen, staan open voor signalen uit de school. Ze kijken op naar het onderwijssysteem en op dat moment wordt voor een groot deel hun mening over het onderwijs gevormd. Een kind groeit op in zijn gezin, op school en in de buurt, heel verschillende leefwerelden. Met het organiseren van opvoedingsondersteunende ouderavonden willen wij de relatie tussen school en ouders hechter maken.
 - De bedoeling van het overleg met de zorgcoördinatoren is om elkaars werking te leren kennen, aan ervaringsuitwisseling te doen en tot een nauwere samenwerking te komen. De thema's komen op vraag en op maat van de zorgcoördinatoren zelf. We merken dat zij vaak met heel veel vragen zitten die gelijklopend zijn voor de verschillende scholen en we dus gezamenlijk aanpakken. We vertrekken van een zelfde bekommernis: onderwijskansen en finaal een succesvolle schoolcarrière.
 - De Lokale Overlegplatforms zijn de draaischijf van het GOK-beleid met als doelstelling: " het realiseren van optimale leer- en ontwikkelingskansen voor alle leerlingen, het vermijden van uitsluiting, segregatie en discriminatie en het bevorderen van sociale cohesie." Het decreet gelijke onderwijskansen benadrukt sterk de rol van buitenschoolse partners bij de aanpak van onderwijsachterstelling. Vanuit onze opdracht zijn wij een aangewezen partner om kwetsbare groepen sterk bij het onderwijs te betrekken en om tegelijkertijd schoolteams dichter bij de leefwereld van deze groepen te brengen.
 - De doelstelling van het project 'Katrol Kortrijk' is drieledig. Vooreerst het gehele gezin een positievere schoolervaring en beleving tot stand laten komen om op deze wijze de onderwijskansen van de kinderen te verhogen. Eveneens is het de bedoeling dat scholen een bredere kijk krijgen op het omgaan met kwetsbare gezinnen en dit zijn vertaling vindt in het gelijke onderwijskansenbeleid van de scholen. Tenslotte wil men de hogeschoolstudenten leren omgaan met het anders-zijn van leerlingen en hun gezinnen. Zij worden hierbij gecoacht door een projectteam. Enerzijds is er de Ankerfiguur die de eerste en continue contactpersoon is voor de gezinnen en de studenten. Anderzijds is er een deeltijdse projectmedewerker die instaat voor de methodische ondersteuning van de studenten.

- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - medewerker onderwijs

Kerntaak 4: toegankelijkheid van voorzieningen bevorderen.

Strategische doelstelling 6: Onderwijsvoorzieningen – in het bijzonder het basisonderwijs – voeren een beleid dat afgestemd is op de diversiteit in de samenleving

Operationele doelstelling 3: de organisatie voorziet in een aanbod rond diversiteit voor de lerarenopleiding(kleuter- en basisonderwijs)

Trend 2008: in de lerarenopleidingen zit het item 'diversiteit' structureel opgenomen in de verschillende opleidingsonderdelen.

Meting: bevraging van de verschillende West-Vlaamse hogescholen

3. De organisatie beschikt over een rapport met een analyse van de manier waarop diversiteit aanbod komt tijdens de lerarenopleidingen(kleuter- en basisonderwijs) en waar knelpunten en reële vragen leven.

- **Indicator:**
 - rapport met analyse(31/10/08)
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - opmaken van schriftelijke enquête die peilt naar de manier waarop diversiteit aanbod komt tijdens de lerarenopleiding en naar knelpunten.
 - Lerarenopleidingen bevragen via schriftelijke enquête
 - Verwerken van enquête in een rapport
- **Verantwoording methodiek:**
 - Leerkrachten zijn rolmodellen, ze kunnen roldoorbrekend en emancipatorisch lesgeven of net rolbevestigend optreden.
 - We willen scholen aanmoedigen om open te staan voor iedereen en een beleid te ontwikkelen dat geen drempels opwerpt voor bepaalde mensen. En om personeel en leerlingen vaardigheden aan te reiken om met diversiteit om te gaan.
- **Verantwoordelijke planningsproces**
 - medewerker onderwijs

Kerntaak 4: toegankelijkheid van voorzieningen bevorderen

Strategische doelstelling 7: Partners actief op het terrein tewerkstelling voeren een beleid dat is afgestemd op inburgeraars.

Operationele doelstelling 1: De organisatie onderneemt concrete initiatieven i.f.v. een vlotte doorstroming van inburgeraars naar het terrein tewerkstelling.

Trend 2008: tewerkstellingsinitiatieven zijn gesensibiliseerd en nemen concrete initiatieven om de toegang tot de arbeidsmarkt voor inburgeraars te vergemakkelijken.

Meting: Overzicht van initiatieven die genomen worden in navolging van de aanbevelingen (31/12/08)

1. Zie K1SD2OD1

Beide kerntaken werden samengevoegd.

Het onderzoek met bevraging en rapport gebeurt in één pakket. De diversiteitswerking van het PIC moet een zicht krijgen op de grootste knelpunten die cliënten ervaren in de overstap en het aanbod binnen het secundair traject. Er wordt een onderzoek gedaan op vlak van opleiding en tewerkstelling en de randvoorwaarden om hierin vlot door te stromen.

De initiatieven die zullen worden aanbevolen, omvat beide strategische doelstellingen.

Extra resultaten:

Medewerker Participatie

1. Praatgroepen Nederlands

- **Indicator :**
 - Samenwerkingsovereenkomsten met overkoepelende vrouwenverenigingen en andere initiatiefnemers zoals stedelijk buurtwerk.
 - Samenwerkingsovereenkomst met het Huis van het Nederlands in het kader van het doorstromen van vrouwen uit de praatgroepen naar het regulier aanbod van Nederlandse lessen.
 - Evaluaties met praatgroepbegeleiders.

- **Methode/manier van aanpakken:**
 - Het doel van een praatgroep Nederlands is om de mogelijkheid te geven aan anderstalige vrouwen om de Nederlandse taal in te oefenen. Wij doen dit door hen te stimuleren om te praten over thema's die tot hun interesseveld behoren. Het is absoluut noodzakelijk dat vooral de vrouwen zelf aan het woord zijn.
 - We willen deze vrouwen samenbrengen en versterken in een klimaat van wederzijds respect. Door deze vrouwen te laten uitwisselen omtrent gevoelens en ervaringen en hen te informeren via thema's willen we hen stimuleren om deel te nemen aan vormende en culturele activiteiten. Op die manier kunnen we werken aan participatie en integratie in de samenleving.
 - We willen de vrouwen wijzen op de meerwaarde van een multiculturele samenleving en hun plaats hierin. De praatgroep Nederlands heeft in geen enkel geval tot doel om de lessen Nederlands in het reguliere aanbod te vervangen! We willen de vrouwen van de praatgroep immers stimuleren om in te tekenen op het NT2-aanbod. De praatgroep kan eerder gezien worden als een aanvulling op de lessen Nederlands, of een overbrugging tijdens periodes dat er geen regulier aanbod is. In de praatgroep leert men niet lezen, of schrijven. De vrouwen kunnen enkel oefenen door conversaties.
 - Van de praatgroepbegeleidsters wordt in dit kader de nodige flexibiliteit verwacht zodat kan ingespeeld worden op de actualiteit of gebeurtenissen die op een bepaald moment leven onder de vrouwen. In dit kader worden ook ten gepaste tijde externe sprekers uitgenodigd.

- **Verantwoording methodiek:**
 - Het Provinciaal IntegratieCentrum West-Vlaanderen heeft reeds een jarenlange traditie in het begeleiden en helpen opzetten van praatgroepen. Het concept van de praatgroepen heeft dan ook al ruimschoots de tijd gekregen om zijn nut te bewijzen. De praatgroepen die op dit moment inhoudelijk ondersteund worden door het PIC zijn uitsluitend vrouwengroepen. Niet in het minst omdat de praatgroepen vooral gegroeid zijn vanuit bestaande vrouwenwerkingen, m.n. Amber en Doenja. De praatgroepen zijn voor de deelnemende vrouwen een uitgelezen kans om hun reeds verworven kennis van de Nederlandse taal

in te oefenen. Anderzijds zijn de praatgroepen intussen ook uitgegroeid tot vertrouwenscheppende bijeenkomsten, die erin slagen de deelnemende vrouwen stuk voor stuk te versterken en te laten kennismaken met het huidige samenleven.

- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker Participatie

Medewerker welzijn

1. We streven er naar om het project 'Ouder worden in Vlaanderen' op te starten in Kortrijk

- **Indicator:**
 - Verslagen overleg partners Kortrijk (31/12/08)
 - Evaluatie van het project (31/12/08)
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - We maken afspraken met dienstencentrum 'De Zonnewijzer' over verdeling van taken en praktische organisatie. Indien er voldoende middelen zijn en indien het praktisch haalbaar blijkt, worden er volgende stappen gezet om het project te starten.
 - We proberen om een stuurgroep samen te stellen die de verdere uitwerking op zich neemt. De medewerker welzijn neemt deel aan deze stuurgroep.
 - Indien het project uitgevoerd wordt, komt er nadien een evaluatie door enerzijds de deelnemers en anderzijds door de stuurgroep.
- **Verantwoording methodiek:**
 - In 2007 deden we een onderzoek rond allochtone ouderen in Kortrijk. Uit dat onderzoek en bijkomend overleg bleek dat er in Kortrijk interesse was om het project 'Ouder worden in Vlaanderen' uit te voeren.
 - Het project bestaat al langer in andere provincies en is reeds volledig uitgewerkt en gebruiksklaar. Voor expertise kunnen we ten rade gaan bij de provincie Oost-Vlaanderen. Het project heeft in de andere provincies al zijn dienst bewezen.
 - We kiezen er voor om te werken met een stuurgroep omdat het moeilijk is voor ons om hier veel tijd en middelen in te investeren. Daarom wordt er ook met verschillende partners samengewerkt.
- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker welzijn

2. De noden omtrent interculturalisering van de ouderenzorg worden in kaart gebracht

- **Indicator:**
 - Rapport met overzicht van de noden en vragen (31/12/08)
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - Enkele West-Vlaamse diensten en organisaties die met ouderenzorg bezig zijn worden ondervraagd naar hun behoefte aan ondersteuning om hun aanbod toegankelijker te maken voor ECM. We denken hierbij vooral aan de dienstencentra, SIT, ...
 - Naargelang de resultaten van de bevraging worden er plannen gemaakt om acties te ondernemen ter verbetering van de toegankelijkheid van de voorzieningen.
- **Verantwoording methodiek:**
 - In Kortrijk deden we een kleinschalig onderzoek hier rond, maar voor de rest van de provincie hebben we hier nog geen zicht op. Vandaar dat we ook willen te weten komen hoe het elders zit.
 - Omdat we de behoefte nog niet kennen, kiezen we er ook voor om nog geen acties te ondernemen, maar enkel op zoek te gaan naar de eventuele vragen.
- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker welzijn

3. De noden omtrent interculturalisering van de geestelijke gezondheidszorg worden in kaart gebracht

- **Indicator:**
 - Rapport met overzicht van de noden en vragen (31/12/08)
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - We willen in West-Vlaanderen nagaan of er binnen de voorzieningen voor geestelijke gezondheidszorg behoefte is aan ondersteuning voor het toegankelijker maken van het aanbod voor ECM. Dit doen we door enkele van deze diensten of organisaties te bevragen. We leggen hier ook de nadruk op de doorverwijzing vanuit andere diensten/organisaties.
 - Daarnaast trachten we ook de behoeften vanuit de doelgroep zelf in kaart te brengen. Dit doen we door de opmerkingen en knelpunten samen te brengen die we krijgen vanuit verschillende kanalen (vb. CAW).

- We willen ook nagaan welke ervaring men in andere provincies heeft hier rond. Wat kunnen reeds bestaande onderzoeken en projecten ons leren?
- **Verantwoording methodiek:**
 - In andere provincies heeft men reeds heel wat ervaring wat betreft de interculturalisering van de geestelijke gezondheidszorg. We hebben opgevangen dat bijvoorbeeld vluchtelingen te kampen hebben met trauma's, ... Ze vinden echter hun weg nog niet naar de hulpverlening hiervoor. Omdat we niet weten hoe groot deze behoefte is, willen we dit eerst nader onderzoeken.
- **Verantwoordelijke planningsproces:**
 - Medewerker welzijn

Medewerker onderwijs

1. Experimenteel project 'De Wereld in mijn klas'

- **Indicator:**
 - Verslagen voorbereidende vergaderingen
 - Verslagen activiteiten
 - Evaluatie van het project (31/12/2008)
- **Methode/manier van aanpakken:**
 - Met dit project willen we basisscholen een methodiek aanreiken om ouders te betrekken in het schoolgebeuren en meewerken aan sociale cohesie tussen autochtone en allochtone kinderen, hun ouders en de leerkrachten. Concreet willen we met één basisschool experimenteel samenwerken op verschillende domeinen:
 - Ouders betrekken in het schoolgebeuren, specifiek naar hun eigen kinderen maar ook algemeen(deelnemen aan rapportenavond, info- en ouderavond, activiteiten van de ouderraad,...) met ondersteuning van onze Sociale Tolkendienst.
 - Werken aan en verhogen van 'zelfwaardegevoel' van de ouders door voordrachten en gastcolleges(vb. gastcollege'identiteit'). De autochtone ouders en leerkrachten kunnen hier ook aan participeren. Men leert elkaar begrijpen, we werken aan sociale cohesie.
 - Allochtone ouders stimuleren om hun Nederlands te oefenen en te verbeteren door hen toe te leiden naar praatgroepen Nederlands en cursussen Nederlands.
 - Allochtone ouders laten participeren in de klas van hun kind(aanleren van lied uit thuisland, vertellen van verhaal, muzische vorming, godsdienst,...)
 - Hiervoor komen we maandelijks samen met de ouders om de verschillende activiteiten voor te bereiden.

Verantwoording methodiek:

- We stellen vast dat allochtone ouders soms weinig betrokken zijn bij het schoolgebeuren. De taal is het grootste obstakel, maar daarnaast zijn ook de gewoontes, cultuur, het anders zijn en het zich minderwaardig voelen een rem om actief te participeren
 - Scholen leveren reeds heel wat inspanningen om hieraan te werken. We wensen scholen hierbij te ondersteunen door samen werk te maken van het leren omgaan met diversiteit.
- **Verantwoordelijke planningsproces: medewerker onderwijs**

Medewerker Welzijn/medewerker beleid

1. Regionaal Overleg Minderheden Brugge (ROM Brugge)

- Het ROM Brugge wil alle partners uit de openbare sector, welzijns- en gezondheidssector (regio Brugge) samen brengen om hen te voorzien in informatieverstrekking en uitwisseling rond het thema etnisch-culturele minderheden.
- Het ROM Brugge wordt inhoudelijk en praktisch voorbereid door een stuurgroep die getrokken wordt door de medewerker welzijn van het PIC. Deze stuurgroep komt een viertal keer per jaar samen.
- Het ROM Brugge zelf vindt eveneens vier keer per jaar plaats.

2. Oostends Permanent Overleg Migranten (OPOM)

- Het OPOM is een werkgroep waar veldwerkers, diensten en organisaties, vrijwilligers en beroepskrachten elkaar ontmoeten vanuit de belangstelling voor etnisch-culturele minderheden. De deelnemende organisaties komen uit de 7 gemeenten van het arrondissement Oostende.
- Het OPOM wordt inhoudelijk en praktisch voorbereid door een stuurgroep die bestaat uit enkele belangrijke partners op het gebied van werken met ECM. De medewerker welzijn van het PIC is voorzitter van de stuurgroep. De Regionale Welzijnscommissie regio Oostende is eveneens een trekker van de stuurgroep. De stuurgroep komt een viertal keer per jaar samen.
- De werkgroep OPOM zelf wordt drie keer per jaar georganiseerd.

3. Overleg ECM Menen

- In Menen heeft twee maal per jaar een overleg ECM plaats. Dit is een overleg op stedelijk niveau waarin alle belangrijke welzijnspartners zetelen. Dit overleg wordt getrokken en voorgezeten door het PIC. Het overleg heeft als doel om de dienstverlening naar ECM te optimaliseren via overleg, uitwisseling, samenwerking en afstemming.

4. Regionaal Trefmoment Minderheden Kortrijk

- Het Regionaal Trefmoment Minderheden Kortrijk is net als het OPOM een werkgroep waar veldwerkers, diensten en organisaties, vrijwilligers en beroepskrachten elkaar ontmoeten vanuit de belangstelling voor etnisch-culturele minderheden. De deelnemende organisaties komen uit regio Kortrijk (Zuid West-Vlaanderen).
- Deze trefmomenten worden voorbereid door een stuurgroep, waarvan PIC medetrekker is. Het gaat er om via de stuurgroep info – en vormingsmomenten te organiseren voor alle diensten/vrijwilligers/geïnteresseerden op niveau van regio Kortrijk.
- Er worden 3 trefmomenten georganiseerd op jaarbasis.

5. Open Forum Roeselare

- Eén tot tweemaal per jaar organiseert de werkgroep etnisch-culturele minderheden een infonamiddag rond een actueel en maatschappelijk relevant thema met betrekking tot deze doelgroep in Roeselare.
- De spelers op het terrein van (rechts)hulpverlening en welzijn worden binnen de regio Roeselare bijeen gebracht met het oog op informatieverstrekking, vorming, uitwisseling en deskundigheidsverhoging. Het Provinciaal Integratiecentrum ondersteunt de stad bij de inhoudelijke uitwerking. De Regionale Welzijnsraad volgt dit van op de zijlijn.